



# 글로벌호텔 매니지먼트 학과

Global Hotel Management

<http://sihom.wsu.ac.kr>

T. 042-630-9249

## 관련자격증

- Certified Guest Service Provider (CGSP) by AHLA/AHLEI
- Certified Front Desk Representative (CFDR) by AHLA/AHLEI

## 졸업 후 진로

- 졸업 후, 대부분의 학생들이 (인턴십을 통해) 5성급 호텔에서 6-12개월의 경험을 이미 가지고 있다는 것을 고려하면, 그들은 취업 시장에서 매우 경쟁력이 있다.
- 졸업생의 85% 이상이 국내뿐 아니라 해외에서도 호텔관광산업에서 정규직으로 근무하고 있다.

## Educate Future Hotel & Tourism Leaders with Globalised Communication & Managerial Skills

- 국제적으로 소통이 가능하고 관리자 능력을 갖춘 호텔서비스 및 관광분야 인재 양성

### 학 과 개 요

Hotel Management의 학사 학위는 다음과 같은 경쟁 요소를 포함합니다.

- 호텔 및 관광 관련 코스 및 지식의 국제 품질을 제공하는 국제 교수진 단체
- 광범위한 글로벌 고용 기회 및 이중 학위 교육 프로그램
- 한국 및 여러 나라에서 다양한 글로벌 인턴십 및 취업 알선
- 아시아 및 전세계 현대 시장에서 봉사 할 국제적 재능 개발
- 전 세계의 파트너 학교에서 초청 된 일반 초청 연사
- 업계 전문가 양성을 위한 최첨단 지식, 사례 및 핵심 기술 제공

### 교 육 목 표

- 국제적인 호텔 서비스업계에서 높은 경쟁력을 가질 수 있는 능력을 키울 수 있도록 교육 지원
- 능력과 인성을 겸비하고 실무에 강한 글로벌 서비스인재 양성
- 혁신적인 교육 방식으로 관광업과 호텔 서비스업계에서 학생들이 졸업 후 취업 극대화

### 전공교육과정

학 년	전공 교과목
1학년	호텔산업/관광산업 소개, 식음료 관리, 호텔 회계
2학년	호텔 인력/브랜드/자산 관리, 식음료 재무 및 품질관리, 식음료 서비스(실습), 호텔관리 시스템, 와인과 주류
3학년	프론트오피스/하우스키핑/레스토랑/ 카지노 운영관리, 금융(수익)관리, 관광업의 역동성, 마케팅 기술, 커피와 차
4학년	관광산업의 전략, 고객 관계 관리, 호텔사업 연구방법 및 개발(호텔 프로젝트), 관광지 관리, MICE산업 관리, 캡스톤 프로젝트1·2

### 학 과 동 아 리

- PATA student chapter (PATA membership) : PATA(Pacific Asia Travel Association)는 태평양 아시아 지역의 여행 및 관광을 책임감 있게 발전시키는 역할하고, 여행 및 관광의 가치, 품질 및 지속 가능한 성장을 증진하기 위한 도움이 될 수 있도록 활동하는 동아리입니다.
- SOLUS (MICE) : MICE 산업을 기반으로 한 글로벌호텔매니지먼트학과의 이벤트 기획 및 교내외 행사 도움을 담당하고, 주요 활동으로는 할로윈 & 크리스마스 행사를 기획하고 개최하며 교외 행사로는 KOTEA와 APF 등의 국제 행사에 대표로 활동하는 동아리입니다.
- Food & Beverage 동아리 : 식음료에 관해서 기획하고 칵테일 및 막테일, 레스토랑 접대 등에 대해서 함께 의견을 나누며 공부하는 동아리입니다.



글로벌호텔매니지먼트학과 20학년  
김 \* 준

**Q. 우송대학교 글로벌호텔매니지먼트를 선택한 이유**

제가 글로벌호텔매니지먼트학과를 선택한 이유는 모든 수업이 100% 영어로 진행된다는 것이 최고의 장점이라고 생각했기 때문입니다. 하지만, 저는 이 과에 지원하기 전에 영어를 완벽하게 구사할 수 있는 실력이 있었던 것은 아닙니다. 그렇다고 무작정 영어 수업만 보고 지원했었던 것은 아닙니다. 해외 호텔 취업이라는 목표를 확실히 잡고 있었고 글로벌호텔매니지먼트학과와 커리큘럼을 확인하고 저에게 있어 영어라는 약점을 강점으로 바꿀 수 있는 기회라고 생각했습니다. 또한, 해외 인턴십 기회를 보며 저의 목표에 빠르게 다가갈 수 있는 길이라고 생각했기에 글로벌호텔매니지먼트학과에 지원하게 되었습니다.

**Q. 글로벌호텔매니지먼트학과를 다니며 기억에 남은 경험**

글로벌호텔매니지먼트학과에 다니면서 저에게 실습 기회가 찾아왔습니다. 저는 그 기회를 놓치지 않고 열심히 준비했고, 면접에 합격하여 실제 호텔에서 실습을 할 수 있게 되었습니다. 호텔에서 실습을 진행하면서 수업 시간에 배웠던 용어, 서비스마인드 등과 같은 내용들을 직접 경험하면서 일을 배울 때 수월하게 했던 것이 기억에 남습니다. 또한, 다양한 상황을 통해 이론과는 다른 것을 경험할 수 있었던 시간이었습니다. 실습을 하면서 힘들었지만 저의 꿈에 확신할 수 있었던 시간이 되었고, 더 단단한 목표를 세울 수 있었습니다. 고민하는 것보다 일단 실행해보는 것이 저에게 있어 더 다양한 경험과 성장을 이루어 냈던 거 같습니다. 글로벌호텔매니지먼트학과 신입생과 후배들도 기회가 찾아왔을 때 겁먹지 말고 꼭 잡으셨으면 좋겠습니다.

**Q. 신입생에게 한마디**

글로벌호텔매니지먼트학과는 모든 수업이 100% 영어로 진행됩니다. 신입생 여러분들이 영어수업에 대해 걱정이 많으실 거라고 생각합니다. 왜냐하면 저 또한 신입생 때 많은 걱정을 했던 기억이 있기 때문입니다. 하지만, 영어실력 향상과 세계적인 호텔리어의 성장의 꿈을 이루기 위해서 우송대학교 글로

벌호텔매니지먼트학과가 최적의 환경이라고 생각합니다. 교수님들께서도 신입생분들의 이러한 걱정을 알고 계시기 때문에 수업에 있어 따라가지 못하거나 이해가 되지 않는다면, 차근차근 가르쳐주십니다. 저도 신입생 때 많은 교수님께 도움을 받았습니다. 신입생 때 영어 강화 프로그램이 준비되어 있어 외국인과 대화하면서 영어에 대한 자신감을 키울 수 있습니다. 영어를 못한다고 겁먹지 마시고 호텔 업계에서 일을 한다면 영어는 필수이기 때문에 이곳에서 많이 부딪혀 보고 성장했으면 좋겠습니다.



글로벌호텔매니지먼트학과 18학년  
정 \* 향

**Q. 글로벌호텔매니지먼트학과를 다니며 가장 기억에 남은 경험**

글로벌호텔매니지먼트학과를 다니며 수많은 인턴십 기회가 있었습니다. 저는 그 중 광에 위치한 PIC호텔에서 인턴십을 진행했는데, 호텔 업무를 직접 경험하며 다양한 사람들을 만나 소통하는 방법을 배울 수 있었습니다. 또한, 학생회 임원으로 활동하며 학술제를 진행했던 경험이 가장 기억에 남습니다. 학과 특성상 외국인 교수님들이 많았기에 준비하는 과정 속에서 영어로 소통하며, 영어 실력을 향상시킬 수 있었고, 학과에서 매년 진행되는 큰 행사를 성공적으로 마무리했었기 때문에 더 기억에 남는 것 같습니다.

**Q. 글로벌호텔매니지먼트학과를 지원하는 신입생들에게 하고 싶은 말**

글로벌학과가 생소하게 느껴질 수도 있겠지만, 강의 외에도 다양한 영어 향상 프로그램들을 통해 영어 실력을 키울 수 있고, 교수님들께서도 여러 방면으로 도와주시니 크게 걱정하지 않으셔도 됩니다. 글로벌호텔매니지먼트학과는 호텔경영 외에도 회계, 마케팅 등 전반적인 서비스에 대해 배우는 학과이기 때문에 다양한 분야로 진출할 수 있습니다. 진로에 대해서 고민이 있다면 선택의 폭이 넓은 글로벌호텔매니지먼트학과에서 다양한 경험을 해보셨으면 좋겠습니다.

취업을 및  
취업 현황

**70%**

2021년 대학공시기준

▶ 2, 3학년 Starrico (학교운영 카페) 실습  
- Customer Service 및 Food & Beverage 기술 습득 및 향상, 학과 수업에 대한 이해도 증진

- 최\*형 (19년도 졸업) JW호텔 서울 동대문
- 남\*규 (19년도 졸업) 포시즌스 호텔 서울
- 김\*정 (18년도 졸업) 주한그리스대사관
- 김\*송 (19년도 졸업) 서울 드래곤시티
- 안\*지 (20년도 졸업) 골든트리립 해운대 호텔
- 주\*경 (19년도 졸업) UAE 두바이 호텔
- 장\*정 (21년도 졸업) Saipan Kensington Hotel
- 조\*선 (21년도 졸업) Saipan Kensington Hotel
- 임\*수 (21년도 졸업) Saipan Coral Ocean Resort Hotel
- 최\*수 (21년도 졸업) Saipan Coral Ocean Resort Hotel
- 조\*수 (21년도 졸업) Saipan Coral Ocean Resort Hotel
- 신\*현 (20년도 졸업) 세인트존스 호텔

- 광\*형 (20년도 졸업) 서울 JW Marriott호텔
- 차\*성 (20년도 졸업) 몬드리안 서울 이태원 호텔
- 임\*나 (21년도 졸업) 몬드리안 서울 이태원 호텔
- 김\*성 (21년도 졸업) 쉐링턴호텔 여의도
- 안\*은 (20년도 졸업) 제주 신화월드
- 정\*성 (20년도 졸업) 강릉 스카이베이 호텔
- 김\*경 (21년도 졸업) 미국, 광 하얏트 호텔
- 김\*민 (21년도 졸업) 조선팰리스 럭셔리 컬렉션호텔
- 김\*이 (20년도 졸업) 신라스테이 호텔 서초
- 최\*경 (21년도 졸업) 신라스테이 호텔 서초
- 이\*빈 (20년도 졸업) 파크 하얏트 서울
- 이\*현 (21년도 졸업) 진에어

▶ 입시준비 TIP!

전공 관련 교과목	국어, 영어, 외국어, 수학(회계), 경제, 지리
학 과 적 합 성 인 · 적 성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 타인을 리드하고 다른 사람에게 의견을 제시하거나 방향을 설정해 주는 리더십을 갖춘 학생</li> <li>• 변화와 가치각색의 다양성에 대하여 대처 능력을 가진 학생</li> <li>• 믿을 수 있고 자신이 맡은 책무를 완수하는 신뢰성과 책임감을 겸비한 학생</li> <li>• 혼자보다 사람들과 함께 일하고 유대관계를 형성하는 사회성을 가진 학생</li> <li>• 비판을 받아들이고 고도의 스트레스 상황에서도 효과적으로 대처할 수 있는 학생</li> </ul>
전공 관련 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>• K-Culture 공모전 활동</li> <li>• 다양한 경진대회 (예 : 의료관광 컨퍼런스, 관광 상품 개발, 학과 소개 UCC 제작 등)</li> <li>• 국내 호텔이나 컨벤션 현장견학 및 체험</li> </ul>
권 장 도 서 (도서명 - 저자)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exploring the Hospitality Industry / John R. Walker</li> <li>• Hospitality Management: People Skills and Manners on and off the Job / Lynn Pont</li> <li>• Hotel Design, Planning, and Development / Richard H.Penner</li> </ul>